



97%

Enquête de satisfaction

97%

De nos clients sont **satisfaits**

Dans le cadre de notre **processus d'amélioration continue**, nous menons une **enquête de satisfaction** auprès de nos **clients**

De nos clients sont nous **recommandent**



Innovation
Confiance
Réactivité
Qualité
Compétence
Ecoute
Transparence



96,5%

sont **satisfaits** des **équipes** *compétences, disponibilité et rapidité*

97%

sont **satisfaits** de la **qualité** des **produits**

92%

sont **satisfaits** du **choix** dans la **gamme** de **produits**

91%

sont **satisfaits** en ce qui concerne la **compréhension** de leurs **besoins**

96%

sont **satisfaits** de la **rapidité** de **gestion** des **demandes**