

PHARMANAGER

ingredients



DE NOS CLIENTS  
SONT SATISFAITS

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2020\*

Dans le cadre de notre processus d'amélioration continue, nous menons une enquête de satisfaction tous les 3 ans auprès de nos clients.



DE NOS CLIENTS NOUS  
FONT CONFIANCE

## Quelles valeurs sont associées à Pharmanager Ingredients ? (%)



Ils sont satisfaits :



**98%** de la compétence de leur interlocuteur



**98%** de la qualité des produits



**91%** des informations sur l'origine de nos produits



**91%** du choix dans notre gamme de produits



**96%** de la relation établie avec nous



**88%** de la rapidité de gestion des commandes

\* Sur la base de 67 répondants